

Nuestra **POLÍTICA de GESTIÓN de CALIDAD, AMBIENTAL, de la ENERGÍA y de SEGURIDAD Y SALUD en el TRABAJO** establece:

El **COMPROMISO** de proporcionar y mantener los máximos niveles de calidad del servicio, generando el menor impacto ambiental posible, con los máximos niveles de Seguridad y Salud Laboral. Con unos **VALORES** que nos caracterizan como organización:

Creativo | Íntegro | Centrado | Cooperante

El **PROPSÓITO** es ser una organización orientada a la gestión por procesos y análisis de riesgos, para asegurar el control y mejora de los mismos, la integración de nuestro personal en su desarrollo y el cumplimiento del compromiso de calidad, prevención de la contaminación y eficiencia de la mano de obra, a fin de buscar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Así como ser un referente en el mercado y entorno social, para los sectores y actividades:

Instalación, mantenimiento, reforma, operación y venta de repuestos de pasarelas de embarque y otros equipamientos aeroportuarios.

Todo fundamentado en el desarrollo de las personas, el sentido de pertenencia a la organización y su realización personal, la mejor adecuación y optimización de los recursos, la gestión por procesos y análisis de riesgos, como elementos indispensables para lograr la **MEJORA CONTINUA**.

Conscientes de la necesidad de contar con Sistemas Normalizados de reconocimiento internacional, la organización ha alineado su Sistema de Gestión de Calidad, Ambiental, de la Energía y de la Seguridad y Salud en el Trabajo a las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 50001:2018, e ISO 45001:2018.

Por ello, la Dirección se compromete a liderar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Ambiental y Prevención de Riesgos Laborales en la organización basado en la mejora continua y en las siguientes directrices:

- Compromiso de Satisfacción del Cliente y de mejora continua, estableciendo y verificando el cumplimiento de los objetivos planificados.
- El compromiso del cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como de los requisitos que se suscriban.
- Respetar el medio ambiente, llevando a cabo una estrategia decidida para prevenir la contaminación e impulsar el ahorro de los recursos, y energía, así como la reducción de residuos en las operaciones.
- El compromiso de mejora continua en el desempeño energético, así como el compromiso de asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para lograr los objetivos y las metas energéticas. Y apoyar la adquisición de productos y servicios de eficiencia energética que impactan en el desempeño energético.
- Vigilancia constante sobre los niveles de Seguridad en el Trabajo, así como el compromiso de prevención de los daños y el deterioro de la salud.
- El compromiso por la revisión continua de las competencias y mejora continua, a fin de garantizar la calidad de los servicios y su capacidad de afrontar los retos crecientes que nos plantean nuestros clientes.

Todo nuestro personal acepta el compromiso de mejorar de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y desarrollar una conducta medioambiental responsable, máximas garantías en preservar la Seguridad y Salud Laboral, dentro de los diferentes puestos de trabajo.

La Dirección
Rev. 02-2019